



# Registrierung für E-POST Kunden bei Nutzung der E-POST API-Schnittstelle in Ihrer Fachsoftware





# Dokumentationen – Registrierung

E-POST ist ein **sicheres** Verfahren, um Ihre Geschäftspost und **vertrauliche** Unterlagen sicher - sowohl elektronisch als auch hybrid zustellen zu können. (Hybrid = Versand erfolgt elektronisch – der Empfänger erhält einen physischen Brief).

Um die **Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Dokumente zu gewährleisten** sind die nachfolgenden Schritte in der Anmeldung notwendig.



## Dokumentationen – Registrierung

Um E-POST nutzen zu können, benötigt jedes Unternehmen eine E-POST Adresse. Die Registrierung hierfür kann auf unserer Webseite durchgeführt werden.

1. Hat das Unternehmen einen Handelsregistereintrag, kann die Registrierung bzw. das Ident-Verfahren anhand der Handelsregisternummer vorgenommen werden.
2. Ist keine Handelsregisternummer vorhanden, muss das Ident-Verfahren in einer Poststelle vorgenommen werden.
3. Das Ident-Verfahren kann alternativ auch durch Mitarbeitern der Deutschen Post AG direkt beim Kunden vorgenommen werden.
4. Für Sie zur Information anbei die Zusammenfassung der einzelnen Schritte zu Registrierung und für den weiteren Ablauf.
5. Alle Dokumentationen sind auf der Registrierungsseite <https://portal.epost.de/mui/company/registration#/company> unter dem Menüepunkt „Häufig gestellte Fragen“ hinterlegt.



# Dokumentationen – Beschreibung der Registrierung

## Wie funktioniert die E-POST Registrierung für Unternehmen?

Sie registrieren Ihr Unternehmen online unter

**<https://portal.epost.de/crg/company/registration#/company>**

Am schnellsten führen Sie die Online-Registrierung durch, wenn Sie alle benötigten Informationen und Unterlagen bereithalten.

Die Online-Registrierung gliedert sich in die Schritte:

1. Firmendaten eingeben: Rechtsform, Daten des deutschen Hauptsitzes, Vertragsunterzeichner
2. Ist ein Eintrag im Handelsregister vorhanden, dann halten Sie bitte die Nummer der Handelsregistereintrages bereit und den Eintragungsort.
3. E-POST Domain wählen: E-POST Domain analog zur Internet-Domain festlegen (Schema: musterfirma.epost.de)
4. Personendaten festlegen: der erste Administrator kann Postfächer für Ihre Mitarbeiter einrichten und ist automatisch vorläufiger Rechnungsempfänger.
5. Zahlungsdaten angeben: Zahlungsart Rechnung oder Lastschrift.
6. Daten bestätigen: überprüfen der Angaben.
7. Registrierung abschließen: Download der Vertragsunterlagen und ggf. des POSTIDENT-Coupons.



# Dokumentationen – Schritte nach Registrierung

## Wie geht es für mich nach der Online-Registrierung weiter?

Vier Schritte noch und Sie können Ihren E-POST Zugang nutzen:

1. Drucken Sie die Vertragsunterlagen aus und lassen Sie diese von allen Personen unterzeichnen, die Sie dafür benannt haben.
2. Für Kunden, die nicht über das Handelsregister verifiziert werden können, wird in der Postfiliale jeder Vertragsunterzeichner mit seinem Personalausweis sowie einem POSTIDENT-Coupon identifiziert. Dort können Sie auch die Vertragsunterlagen zum kostenfreien Versand abgeben.
3. Ihr E-POST Portal wird nach Prüfung der Unterlagen freigeschaltet. Für die Administratoren werden vom Kundenservice Postfächer eingerichtet. Im Begrüßungsschreiben an die Geschäftsführung teilt die Deutsche Post die MasterTAN und die AdresTAN mit. Außerdem erhalten die Administratoren für die erste Anmeldung ihre E-POST Adressen (per SMS) und ihre Passwörter (per Post).
4. Ihr Administrator aktiviert das E-POST Nutzerkonto mit der ersten Anmeldung. Er kann nun mit der AdresTAN Ihren Hauptsitz bestätigen und weitere Mitarbeiter im E-POST Portal anlegen. Außerdem ist es jetzt möglich, Ihr Unternehmen und die Ansprechpartner im öffentlichen Adressverzeichnis freizugeben.



# Dokumentationen – Schritte nach Registrierung

## Wie lange dauert die Freischaltung für E-POST?

In der Regel 5-10 Werktage. Der Kundenservice erstellt die E-POST Adresse für den Administrator. Ihr Administrator erhält nach Freischaltung seine E-POST Adresse per SMS und das Passwort für die erste Anmeldung im E-POST Portal per Brief.

Vor der Freischaltung prüfen wir Ihre Vertragsformulare und ggf. POSTIDENT-Coupons. Ist Ihr Unternehmen im Handelsregister eingetragen, gleichen wir Ihre Informationen mit den dort vorliegenden Informationen ab.

## Wie viel kostet\* der E-POSTBRIEF im E-POST Geschäftskunden Portal?

\*Bei Nutzung der E-POST API durch den Versand der Briefe über ihre Fachsoftware

Das **E-POST Portal** wird kostenfrei zur Verfügung gestellt. Darin sind bis zu 50 Postfächer für Mitarbeiter und bis zu 3 Postfächer für Administratoren (mit bis zu 1 GB je Konto) enthalten. Es fallen nur noch Kosten für den Versand von E-POSTBRIEFEN an. Die Höhe der Preise ist – genau wie beim klassischen Brief – immer abhängig von Umfang und Versandart Ihres E-POSTBRIEFS.





# Zugang zur Webseite E-POST - Registrierung

Wie komme ich zur E-POST Registrierungsseite für Geschäftskunden?

<http://www.epost.de/geschaeftskunden/produkte-loesungen.html#> und einfach auf den rot umrandeten Begriff klicken.



Ein Produkt der Deutschen Post AG

Hilfe Einloggen

Registrieren

**E-POST**

Geschäftskunden >

Produkte & Lösungen Infocenter

## Digitalisierung Ihrer Geschäftskommunikation

Produkte und Lösungen für jede  
Unternehmensgröße



Briefkommunikation gibt es in jedem Unternehmen – die Erledigung der täglichen Geschäftspost ist aber zeit- und kostenintensiv. Unsere Produkte und Lösungen senken Kosten, sparen Zeit und ermöglichen neue Wege der Interaktion mit Ihren Kunden.



# Überblick – Registrierung 1/2

## Workflow GWK Online Registrierung



- Intuitive Bedienung
- Personen- und Administratordaten werden aus den Daten des Vertragsunterzeichners befüllt
- Für die E-POST Domain wird ein Vorschlag entweder aus angegebener Internetdomain oder Firmennamen dargestellt (können vom Kunden angepasst oder ergänzt werden)
- Es ist jederzeit ein Rücksprung zu schon ausgefüllten Seiten möglich
- Im Bestätigungsfenster lassen sich Korrekturen leicht vornehmen



## Workflow GWK Online Registrierung

### Unternehmen im Handelsregister gelistet

Vielen Dank für Ihre Registrierung

Ihre nächsten Schritte sind:



### Unternehmen nicht im Handelsregister gelistet

Vielen Dank für Ihre Registrierung

Ihre nächsten Schritte sind:



- Geschäftskunde sendet unterschriebenen Vertrag zurück
- Identifizierung per PostIdent entfällt bei Eintragung im HR A/B

- Identitätsbestätigung per PostIdent notwendig

# Die einzelnen Schritte der E-POST Online Registrierung

## 1. Firmendaten und Vertragsunterzeichner



### Registrierung für Geschäftskunden



Firmenname  Rechtsform

Sparen Sie sich den Weg zur Postfiliale mit Ihrem Registereintrag!  ?

Internet-Domain des Unternehmens *(optional)*

Straße  Hausnummer

Adresszusatz *(optional)*

Postleitzahl  Ort

Sind Sie schon Kunde der Deutschen Post? *(optional)*  
Ihre Kundennummer (EKP)

#### Vertragsunterzeichner festlegen ?

Position

Anrede  Titel

Vorname  Nachname

# Die einzelnen Schritte der E-POST Online Registrierung

## 2. E-POST Domain



### Registrierung für Geschäftskunden



Ihre Wunsch E-POST Domain (basierend auf Ihrem Firmennamen) :

@  .epost.de

Die Internet-Domain darf nicht auf Dritte reserviert sein! ?

Zurück

E-POST Domain bestätigen

# Die einzelnen Schritte der E-POST Online Registrierung

## 3. Kontaktperson und Administrator



### Kontaktperson festlegen

Bitte auswählen

> alternative Kontaktperson benennen

E-Mail

Telefonnummer

### Administrator festlegen

Bitte auswählen

> alternativen Administrator benennen

Mobilfunknummer

Für das HandyTAN-Verfahren benötigen wir Ihre Mobilfunknummer.



Zurück

Personendaten bestätigen

# Die einzelnen Schritte der E-POST Online Registrierung

## 4. Produktpaket und Zahlungsart



### Registrierung für Geschäftskunden



#### Ihr Produktpaket

 ✓ 50 Postfächer  Aktionscode (optional)

#### Zahlungsart festlegen

Lastschrift  Rechnung

Kontoinhaber

IBAN / Kontonummer

Bankleitzahl (optional bei IBAN)

Ich möchte am SEPA-Lastschriftverfahren der Deutschen Post AG teilnehmen. Ich erlaube der Deutschen Post AG, die künftig von mir zu entrichtenden Zahlungen mittels Lastschriftverfahren von der oben angegebenen Bankverbindung einzuziehen.

#### Rechnungsempfänger festlegen

Firmenadresse  Abweichende Rechnungsadresse



# Die einzelnen Schritte der E-POST Online Registrierung

## 5. Überprüfen der Daten



### Registrierung für Geschäftskunden



Überprüfen Sie Ihre Registrierung

Bitte wählen	> Firmendaten ändern
@.epost.de	> E-POST Domain ändern
Bitte auswählen geboren am ... in	> Vertragsunterzeichner ändern
Bitte wählen	> Kontaktperson ändern
Bitte wählen 0	> Administrator ändern
Bitte wählen	> Zahlungsdaten ändern



# Weitere Informationen zu E-POST

Informationen zum Ablauf, zu weiteren Preisen und zur E-POST Leistungsbeschreibung findet der Kunde bei der Registrierung, wenn er auf den rot umrandeten Begriff auf der Registrierungs-Webseite <https://portal.epost.de/mui/company/registration#/company> klickt

Ich habe die > **Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise** gelesen und akzeptiere diese.

Firmendaten bestätigen

## Häufig gestellte Fragen

Wie funktioniert die E-POST Registrierung für Unternehmen? +

Wie lange dauert die Freischaltung für E-POST? +

Wie geht es für mich nach der Online-Registrierung weiter? +

Wie viel kostet der E-POSTBRIEF? -

Für die Bereitstellung des E-POST Portals beträgt der monatliche Grundpreis 2,10 Euro (Nettopreis zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer). Darin sind bis zu 50 Postfächer für Mitarbeiter und bis zu 3 Postfächer für Administratoren (mit bis zu 1 GB je Konto) enthalten. Zusätzlich fallen Kosten für den Versand von E-POSTBRIEFEN an. Die Höhe der Preise ist – genau wie beim klassischen Brief – immer abhängig von Umfang und Versandart Ihres E-POSTBRIEFES. Eine komplette Preisübersicht finden Sie **hier**.